

Название: Политика выставления счетов и взыскания задолженности	Номер полиса: RC-04
---	-------------------------------

ЦЕЛЬ: Описать принципы работы больниц и клиник плана HealthPartners по получению оплаты за оказанную пациентам помощь. В случае неоплаты план HealthPartners прилагает разумные усилия, чтобы определить, имеет ли пациент право на получение финансовой помощи, прежде чем начать мероприятия по взысканию задолженности. Отдел финансовых услуг для пациентов плана HealthPartners обладает полномочиями и ответственностью за определение того, приложил ли план HealthPartners разумные усилия, чтобы определить, имеет ли лицо право на получение финансовой помощи, и имеет ли план HealthPartners право осуществлять конкретные действия по взысканию задолженности, описанные в настоящей Политике выставления счетов и взыскания задолженности.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ: Не применимо

ПОЛИТИКА: План HealthPartners может участвовать во взыскании задолженности с целью получения оплаты за медицинское обслуживание. Некоторые мероприятия по взысканию задолженности более значимы, чем другие, и требуют отдельного письменного уведомления пациентов, как описано в настоящей Политике. Однако план HealthPartners не обязан предоставлять письменное уведомление пациентам при выполнении других, менее значимых действий по взысканию задолженности.

План HealthPartners **не** обязан уведомлять пациентов перед проведением следующих мероприятий по взысканию задолженности:

- Отправка пациенту счета-извещения с указанием сроков оплаты непогашенного баланса и просроченных платежей.
- Попытка договориться о погашении суммы задолженности.
- Направление счета пациента стороннему агентству по взысканию задолженности или юридической фирме; или
- Отправка писем или телефонные звонки от плана HealthPartners, агентства по сбору платежей плана HealthPartners или другого агента плана HealthPartners.

Если больница плана HealthPartners прибегает к чрезвычайным мерам по взысканию задолженности, как это определено федеральным законом, она **обязана** заранее уведомить об этом пациентов.

Больницы плана HealthPartners не прибегают к следующим формам чрезвычайных мер по взысканию задолженности:

- Продажа долга пациента агентству по взысканию задолженности или юридической фирме; и
- Предоставление негативной информации о пациенте агентствам по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или кредитным бюро.

Более подробную информацию о чрезвычайных мерах по взысканию задолженности можно найти на [веб-сайте](#)¹ Налогового управления (Internal Revenue Service, IRS) по выставлению счетов и взысканию задолженностей больницами. Больницы плана HealthPartners не потерпят оскорбительные, притесняющие, угнетающие, ложные, обманчивые или вводящие в заблуждение формулировки или поведение со стороны своего адвоката по взысканию задолженностей и агентств по взысканию задолженностей, со стороны их агентов и сотрудников, а также со стороны сотрудников больницы, ответственных за взыскание задолженности за медицинские услуги с пациентов.

ПРОЦЕДУРА:

Процедуры выставления счетов:

- План HealthPartners внедрил политики и процедуры, обеспечивающие своевременное и точное представление требований сторонним плательщикам. План HealthPartners не будет выставять пациентам счета за суммы, превышающие те, которые пациент должен был бы оплатить, если бы сторонний плательщик оплатил требование, или любые суммы, отклоненные из-за ошибки плана HealthPartners при выставлении счетов. План HealthPartners не будет направлять какие-либо счета сторонним агентствам по взысканию задолженностей или адвокатам по взысканию задолженностей, пока требование об оплате находится на рассмотрении у стороннего плательщика, с которым план HealthPartners заключил договор.
- Пациенты, не имеющие страховки, могут получить скидку в соответствии с требованиями законодательства штата.
- За исключением пациентов, получающих медицинскую помощь или имеющих полное страховое покрытие, план HealthPartners высылает пациентам извещения о суммах, подлежащих оплате за услуги, полученные в рамках плана HealthPartners. В извещениях, рассылаемых планом HealthPartners, указаны номера телефонов и контактная информация, по которым пациенты могут обратиться за финансовой или иной помощью.
- Пациенты могут задавать вопросы или оспаривать счета, полученные от плана HealthPartners. План HealthPartners будет своевременно перезванивать и отвечать на вопросы пациентов по поводу выставленных счетов. Если пациент уведомляет план HealthPartners, агентство по взысканию задолженностей перед планом HealthPartners или адвоката по взысканию задолженностей перед планом HealthPartners о том, что он не должен оплачивать счет, все действия по взысканию задолженности будут приостановлены до тех пор, пока не будет предоставлена документация, подтверждающая, что пациент является должником по этому счету или что сторонний плательщик выплатил все причитающиеся суммы.

Процедуры взыскания задолженности:

- В пределах, разрешенных законодательством штата, план HealthPartners может использовать автоматизированные процедуры сбора, внутренние службы сбора, переговоры по телефону,

¹ <https://www.irs.gov/charities-non-profits/billing-and-collections-section-501r6#:~:text=Extraordinary%20Collection%20Actions,-ECAs%20are%20defined&text=Foreclosing%20on%20an%20individual's%20real,Causing%20an%20individual's%20arrest>

рассылку коллекторских писем, услуги адвокатов и внешних агентств по взысканию задолженностей для взыскания задолженности.

- Счета, требующие более интенсивных усилий по взысканию задолженности, могут быть переданы планом HealthPartners внешним агентствам или адвокатам по взысканию задолженностей.
- План HealthPartners не будет передавать задолженность за медицинское обслуживание стороннему агентству или адвокату по взысканию задолженностей, если пациент произвел выплаты по долгу в соответствии с условиями плана платежей, согласованного с планом HealthPartners.
- Ни план HealthPartners, ни его агентства по взысканию задолженностей не будут сообщать о пациенте в агентство по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей из-за того, что пациент не оплатил счет за медицинские услуги.
- План HealthPartners может признать долг пациента по оплате медицинских услуг погашенным или не подлежащим взысканию, если: (1) пациент полностью оплачивает свой долг, единовременно или в соответствии с условиями плана платежей; (2) пациент имеет право на финансовую помощь, план HealthPartners определяет, что пациент имеет право на финансовую помощь в соответствии с Политикой предоставления финансовой помощи, или пациент имеет право на другие скидки; или (3) план HealthPartners устанавливает, что после выполнения шагов, предусмотренных настоящей Политикой, и принятия разумных мер по взысканию задолженности план HealthPartners больше не будет продолжать процедуру взыскания долга.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЯМ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

Заявления и уведомления:

План HealthPartners будет принимать и обрабатывать заявления на получение финансовой помощи, начиная с даты оказания помощи пациенту и до истечения **240 дней** после (1) выставления первого счета за услуги больницы и амбулаторного отделения больницы после выписки или (2) выставления первого счета-извещения, включая дату получения помощи, за все остальные услуги. План HealthPartners обязуется принять меры для уведомления пациентов о Политике оказания финансовой помощи плана HealthPartners, а больницы HealthPartners не будут предпринимать Чрезвычайные меры по взысканию задолженности в течение как минимум **120 дней** с даты выставления пациенту первого счета-извещения после выписки. Если счет пациента включает несколько эпизодов получения медицинской помощи, план HealthPartners не будет принимать меры по взысканию задолженности в течение как минимум **120 дней** после выставления пациенту первого счета-извещения после выписки за последний эпизод предоставления медицинской помощи.

Не менее чем за **30 дней** до того, как план HealthPartners инициирует Чрезвычайные меры по взысканию задолженности в отношении неоплаты, больница обязуется выполнить следующее:

- Предоставить письменное уведомление, информирующее пациента о том, что:

- Лицам, соответствующим критериям, предоставляется финансовая помощь.
- Больница может принять определенные чрезвычайные меры по взысканию задолженности, чтобы получить оплату; и
- Больница может принять определенные Чрезвычайные меры по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Actions) через 30 дней после даты уведомления письмом.
- Приложить к письму-уведомлению краткий обзор Политики оказания финансовой помощи больницы на простом языке; и
- Попытаться связаться с пациентом по телефону (или лично, если это возможно) для устного уведомления пациента о Политике оказания финансовой помощи больницы и о том, каким образом пациент может получить помощь, выполнив процесс подачи заявления.

В случае когда отсрочка в предоставлении обслуживания или отказ в предоставлении обслуживания разрешены законом штата, если план HealthPartners решает отсрочить предоставление обслуживания или отказать в предоставлении обслуживания из-за неоплаты ранее предоставленного обслуживания, план HealthPartners сделает следующее:

- Предоставит пациенту письменное уведомление, включающее следующее:
 - Форму заявления на получение финансовой помощи; и
 - Информацию о том, что финансовая помощь доступна для лиц, соответствующих критериям, и крайний срок, после которого план HealthPartners больше не будет принимать заявления на получение финансовой помощи за предоставленную ранее пациенту медицинскую помощь.
- Обработает в ускоренном порядке все заявления на получение финансовой помощи, полученные от пациента до истечения установленного срока.

Неполные заявления:

Если в течение периода подачи заявок план HealthPartners получит заявку на получение финансовой помощи, которая будет неполной или с ошибками, план HealthPartners сделает следующее:

- Приостановит все текущие действия по взысканию задолженности.
- Предоставит пациенту письменное уведомление с описанием дополнительной информации или документации, которая должна быть предоставлена до рассмотрения заявления, и о том, как для этого связаться с планом HealthPartners; и
- Если пациент заполняет ранее не полностью заполненное заявление на получение финансовой помощи в течение периода подачи заявления в план HealthPartners, план HealthPartners незамедлительно вынесет решение, как указано в разделе «Полностью оформленные заявления» ниже.

Полностью оформленные заявления:

Если план HealthPartners получит полностью оформленное заявление на получение финансовой помощи в период подачи заявок, план HealthPartners своевременно выполнит следующие действия:

- Приостановит все текущие действия по взысканию задолженности; и

- Вынесет решение в отношении права на получение финансовой помощи и укажет основания для такого решения.

Если план HealthPartners вынесет решение, что пациент имеет право на получение финансовой помощи, план HealthPartners сделает следующее:

- Если пациент имеет право на скидку (но не на бесплатное обслуживание), план HealthPartners предоставит пациенту счет-извещение, в котором будет указано, каким образом была определена сумма и информацию о расчетах финансовой помощи плана HealthPartners.
- В случае оплаты услуг больниц плана HealthPartners, план возместит любую сумму, выплаченную пациентом за медицинское обслуживание в больнице, превышающую сумму, которую, как было установлено, он должен был оплатить лично; и
- Примет все разумно доступные меры для отмены любых действий по взысканию задолженности, которые могли быть инициированы в отношении пациента.

Предварительные решения в отношении соответствия критериям:

План HealthPartners может вынести предварительные решения в отношении соответствия критериям для получения финансовой помощи. Это означает, что план HealthPartners может определить, что пациент имеет право на получение финансовой помощи на основании информации, уже имеющейся в плане HealthPartners или другой информации, полученной планом HealthPartners, без получения дополнительной информации непосредственно от пациента. Если план HealthPartners вынесет предварительное решение, что пациент имеет право на получение финансовой помощи, но имеет право на сумму меньшую, чем максимальная помощь, план HealthPartners сделает следующее:

- Уведомит пациента о решении и проинформирует пациента о том, как подать заявление на получение более значительной финансовой помощи.
- Предоставит пациенту достаточно времени, чтобы подать заявление на получение более значительной помощи; и
- Обработает полностью оформленное заявление на получение более значительной помощи, как описано выше в настоящей Политике.

План HealthPartners не будет проводить предварительное определение права на финансовую помощь в отношении необязательных услуг (исключительно косметических или других услуг, не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения), а также любых остатков, которые должны быть оплачены за счет страхования (включая компенсацию за травму, полученную на рабочем месте, страхование автотранспорта или других видов ответственности).

СТОРОННИЕ АГЕНТСТВА ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ:

В результате процедуры взыскания план HealthPartners может передать счет пациента в стороннее агентство по взысканию задолженностей. Прежде чем передать счет пациента в агентство по взысканию задолженностей, план HealthPartners убедится,² что

² В штате Миннесота назначенный сотрудник системы плана HealthPartners, знакомый с политикой больницы по проверке финансового состояния пациентов, оформит официальное подтверждение (аффидевит) проведения экспертизы, прежде чем передаст счет пациента, включая сведения об услугах больницы, в агентство по взысканию задолженностей.

- Если счет пациента включает больничные услуги, а больница является больницей штата Миннесота, то больница соблюдает требования раздела 144.587 Свода законов штата Миннесота (Minnesota Statutes), за исключением случаев, когда пациент отказался от участия в программе;
- Существует разумное основание полагать, что пациент должен выплатить долг;
- План HealthPartners надлежащим образом выставил счета всем известным сторонним плательщикам, поэтому любая оставшаяся задолженность является финансовой ответственностью пациента, и план HealthPartners не будет выставлять пациенту счет на сумму, которую обязана выплатить страховая компания;
- Пациенту была предоставлена реальная возможность обратиться за финансовой помощью, если факты и обстоятельства свидетельствуют о том, что пациент может иметь право на финансовую помощь; и
- Если пациент указал на неспособность выплатить всю сумму долга одним платежом и предоставил обоснованное подтверждение неспособности выплатить всю сумму долга одним платежом по запросу плана HealthPartners, план HealthPartners предложил пациенту разумный план платежей.

Если пациент подает заявление на получение финансовой помощи после того, как план HealthPartners передал счет пациента в агентство по взысканию задолженностей, план HealthPartners и агентство по взысканию задолженностей будут следовать процессу, описанному в приведенном выше разделе «Мероприятия по определению соответствия критериям для получения финансовой помощи».

План HealthPartners будет осуществлять мониторинг отношений со всеми сторонними агентствами по взысканию задолженностей следующим образом:

- Заключит письменный договор с каждым агентством по взысканию задолженностей, привлекаемым для взыскания задолженностей с пациентов. Договор обязывает агентство по взысканию задолженностей действовать в соответствии с условиями договора, действующим законодательством и настоящей Политикой.
- Не будет выплачивать никаким агентствам по взысканию задолженностей никаких поощрительных премий, премий за непредвиденные обстоятельства или других подобных выплат, которые рассчитываются на основе суммы или процента задолженности, взысканной с двух или более пациентов. Это не запрещает плану HealthPartners выплачивать агентству по взысканию задолженностей процент от суммы долга, взысканного с пациента, при условии, что план HealthPartners установил надлежащий договорной контроль для обеспечения того, чтобы агентство по взысканию задолженностей действовало в соответствии с применимыми соглашениями и миссией плана HealthPartners.
- Проведет обучение агентств по взысканию задолженностей относительно политики оказания финансовой помощи планом HealthPartners и того, как пациенты могут получить дополнительную информацию или подать заявку на финансовую помощь в план HealthPartners.
- Обязет агентство по взысканию задолженностей и всех привлекаемых им адвокатов вести журнал регистрации всех устных и письменных жалоб, полученных от любого пациента на действия агентства. Журнал должен предоставляться в план HealthPartners не менее шести

(б) раз в год. Несоблюдение агентством требований по регистрации и предоставлению всех жалоб пациентов может привести к расторжению контракта плана HealthPartners с агентством.

- Обязет агентство по взысканию задолженностей и всех привлекаемых им адвокатов вести учет даты, времени и цели всех сообщений, направленных пациентам плана HealthPartners или полученных от них.
- Ежегодно будет оценивать работу агентств по взысканию задолженностей, основываясь на общем уровне обслуживания, чистых показателях взыскания задолженностей, отзывах клиентов и соответствии требованиям, изложенным в настоящей Политике.
- Перед передачей в агентство по взысканию задолженностей счета пациентов будут рассмотрены соответствующим уполномоченным лицом.

СУДЕБНОЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВО ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

План HealthPartners не будет выдавать агентствам или адвокатам по взысканию задолженностей никаких разрешений на судебные действия против пациента в связи с взысканием задолженности за медицинское обслуживание. Иски о взыскании задолженности за медицинское обслуживание не будут подаваться против пациента до тех пор, пока они не будут рассмотрены уполномоченным менеджером по финансовым услугам для пациентов, который подтвердит что³:

- Если счет пациента включает больничные услуги, а больница является больницей штата Миннесота, то больница соблюдает требования раздела 144.587 Свода законов штата Миннесота (Minnesota Statutes), за исключением случаев, когда пациент отказался от участия в программе;
- Существует разумное основание полагать, что пациент должен выплатить долг;
- Надлежащим образом выставлены счета всем известным сторонним плательщикам, поэтому оставшаяся задолженность является финансовой ответственностью пациента, и план HealthPartners не будет выставлять пациенту счет на сумму, которую обязана выплатить страховая компания;
- Если пациент указал на неспособность выплатить всю сумму долга одним платежом и по запросу плана HealthPartners предоставил обоснованное подтверждение неспособности выплатить всю сумму долга одним платежом, план HealthPartners предложил пациенту разумный план платежей; и
- Пациенту была предоставлена возможность подать заявление на участие в Программе финансовой помощи, если факты и обстоятельства указывают на то, что пациент может иметь право на финансовую помощь.

Привлекая адвокатов по взысканию задолженностей и (или) юридические фирмы, план HealthPartners будет заключать письменное соглашение, требующее, чтобы адвокаты и (или) юридические фирмы действовали в соответствии с условиями соглашения, применимым

³ В штате Миннесота назначенный менеджер по финансовым услугам для пациентов в системе плана HealthPartners, знающий политику больницы по проверке финансового состояния пациентов, оформит официальное подтверждение (аффидевит) проведения экспертизы и обеспечит его вручение вместе с повесткой о вызове (summons) и жалобой, если задолженность за медицинское обслуживание пациента включает услуги больницы.

законодательством, настоящей Политикой и, если больница плана HealthPartners расположена в штате Миннесота, Соглашением о выставлении счетов за услуги больницы, заключенным с Генеральным прокурором штата Миннесота. Следующие требования должны применяться к договорным отношениям для обеспечения того, чтобы счета пациентов оставались надлежащими для судебного разбирательства и чтобы план HealthPartners сохранял контроль над судебным разбирательством:

- Офис генерального юрисконсульта плана HealthPartners будет контролировать взыскание задолженности от имени своих больниц. Адвокат и (или) юридическая фирма также должны проконсультироваться с Офисом генерального юрисконсульта в случаях, когда возможно вынесение судебного решения в пользу истца вследствие неявки ответчика.⁴
- План HealthPartners проведет обучение адвоката и (или) юридической фирмы относительно политики оказания финансовой помощи планом HealthPartners и того, как пациенты могут получить дополнительную информацию или подать заявку на финансовую помощь в план HealthPartners.
- План HealthPartners будет ежегодно проводить аудит на предмет соблюдения соответствующих соглашений и настоящей Политики.
- План HealthPartners будет ежегодно оценивать работу, основываясь на общем уровне обслуживания, чистых показателях взыскания задолженностей, отзывах клиентов и соответствии требованиям, изложенным в настоящей Политике. Генеральный директор больницы плана HealthPartners будет ежегодно рассматривать и принимать решение о целесообразности заключения или продления любого контракта.
- План HealthPartners не будет выплачивать никаких поощрительных премий, премий за непредвиденные обстоятельства или других подобных выплат, которые рассчитываются на основе суммы или процента задолженности, взысканной с двух или более пациентов. План HealthPartners может выплачивать процент от суммы долга, взысканного с пациента, при условии, что план HealthPartners установил надлежащий договорной контроль для обеспечения того, чтобы адвокат и (или) юридическая фирма действовали в соответствии с применимыми соглашениями и миссией плана HealthPartners.
- Адвокат и (или) юридическая фирма не будут напрямую связываться с пациентом, интересы которого, как стало известно, представляет адвокат, по вопросу взыскания задолженности, за исключением случаев, когда адвокат пациента дал на это разрешение.
- При подаче судебных исков о взыскании задолженностей за медицинское обслуживание с пациентов плана HealthPartners все адвокаты и (или) юридические фирмы, занимающиеся взысканием задолженностей, должны следовать процедурам, предусмотренным законодательством штата и договорами с планом HealthPartners.

⁴ Больницы штата Миннесота оформят дополнительное официальное подтверждение (аффидевит) проведения экспертизы, подтверждающее соответствие требованиям раздела 144.587 Свода законов штата Миннесота, подпункт 1(а)(7). Прежде чем требовать вынесения судебного решения в пользу истца вследствие неявки ответчика в отношении пациента, больница штата Миннесота оформляет официальное подтверждение (аффидевит), подтверждающее, что (1) пациент не звонил и не писал в больницу, ее агентству или адвокату по взысканию задолженностей в ответ на жалобу; (2) у больницы нет сведений о наличии у пациента заболевания, инвалидности, недомогания или причины, связанной с возрастом, из-за которой он не может ответить на жалобу; или (3) пациент получил уведомление о жалобе.

НАЛОЖЕНИЕ АРЕСТА НА СРЕДСТВА ДОЛЖНИКА

План HealthPartners и его агентства и адвокаты по взысканию задолженностей не будут налагать арест на заработную плату или банковский счет (счета) пациента до тех пор, пока в отношении пациента не будет получено судебное решение на сумму задолженности. План HealthPartners не будет давать агентствам и адвокатам по взысканию задолженностей и (или) юридическим фирмам общее разрешение на наложение ареста на банковский счет (счета) или заработную плату пациента.

Прежде чем начать процедуру наложения ареста на заработную плату или банковский счет пациента, уполномоченный менеджер по финансовым услугам для пациентов должен дать разрешение на наложение ареста в отношении данного пациента.⁵ Уполномоченное лицо должно подтвердить что:

- Если счет пациента включает больничные услуги, а больница является больницей штата Миннесота, то больница соблюдает требования раздела 144.587 Свода законов штата Миннесота (Minnesota Statutes), за исключением случаев, когда пациент отказался от участия в программе;
- Существует разумное основание полагать, что пациент должен выплатить долг;
- Надлежащим образом выставлены счета всем известным сторонним плательщикам, поэтому оставшаяся задолженность является финансовой ответственностью пациента, и план HealthPartners не будет выставять пациенту счет на сумму, которую обязана выплатить страховая компания;
- Пациенту была предоставлена возможность подать заявление на участие в Программе финансовой помощи, если факты и обстоятельства указывают на то, что пациент может иметь право на финансовую помощь.
- Если пациент указал на неспособность выплатить всю сумму долга одним платежом и по запросу плана HealthPartners предоставил обоснованное подтверждение неспособности выплатить всю сумму долга одним платежом, план HealthPartners предложил пациенту разумный план платежей; и
- Нет достаточных оснований полагать, что заработная плата пациента или поручителя или средства в финансовом учреждении могут быть освобождены от наложения ареста.

Если пациент подает письменное заявление о том, что его счет или заработная плата освобождены от наложения ареста, адвокат и (или) юридическая фирма плана HealthPartners не должны возражать против этого заявления об освобождении от наложения ареста, не получив предварительно специального разрешения Офиса генерального юрисконсульта плана HealthPartners. При принятии решения о предоставлении такого разрешения в конкретном случае Офис генерального юрисконсульта рассмотрит всю информацию, представленную пациентом в поддержку его заявления об освобождении.

⁵ В штате Миннесота назначенный менеджер по финансовым услугам для пациентов в системе плана HealthPartners, знающий политику больницы по проверке финансового состояния пациентов, оформит официальное подтверждение (аффидевит) проведения экспертизы и обеспечит его вручение вместе с иском о наложении ареста.

СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ: Не применимо

СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ:

[Веб-сайт Налогового управления \(IRS\) по выставлению счетов и взысканию задолженностей больницами](#)
Свод законов штата Миннесота, разделы 144.587-144.589

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: Не применимо

СПОНСОР И ВЛАДЕЛЕЦ КОМИТЕТА/ПОЛИТИКИ:

Вице-президент по циклу получения дохода
Руководство юридического департамента
Совет директоров больницы и клиники Amery
Совет директоров больницы Hudson
Совет директоров плана HealthPartners / GHI
Совет директоров Hutchinson Health
Совет директоров Lakeview Health / Stillwater Medical Group
Совет директоров больницы и клиники Olivia
Park Nicollet Methodist Hospital
Совет директоров больницы Regions
Совет директоров больницы Westfields